

УТВЕРЖДАЮ

Временно исполняющий обязанности министра образования и науки Алтайского края



С.П. Говорухина

(подпись)

25.02.2022

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг КГБПОУ «Бийский педагогический колледж»,
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об организации (85,2 б.)			
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Приведение в соответствие информации о деятельности КГБПОУ «Бийский педагогический колледж» на информационных стендах в помещениях, разместив ее в брошюрах и буклетах: - правила приема обучающихся, - режим занятий обучающихся, - формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), - о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество работника; занимаемая должность; преподаваемые дисциплины.	Март, 2022	Барышникова Светлана Анатольевна, зам. директора по УВР Беспалов Галина Александровна, зам. директора по УМР Савенко Татьяна Константиновна, секретарь приемной комиссии

	Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте КГБПОУ «Бийский педагогический колледж» информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, - о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки	Март, 2022	Дремов Дмитрий Александрович, инженер-программист
II. Комфортность условий предоставления услуг (96,5 б.)			
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Обновление интерьера колледжа, обеспечение благоустройства территории колледжа. Укрепление материально – технической базы в соответствии с планом ФХД	Декабрь, 2022	Федерко Александр Владимирович, зам.директора по АХР
III. Доступность услуг для инвалидов (94 б.)			
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудование помещения КГБПОУ «Бийский педагогический колледж» и прилегающей к ней территории сменными креслами-колясками	Декабрь, 2022 (при наличии финансирования)	Федерко Александр Владимирович, зам.директора по АХР
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (94,8 б.)			
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Проведение обучающих тренингов с персоналом по тематике: - Тренинг делового общения, - Тренинг коммуникативной компетентности. Мониторинг удовлетворенности получателей услуг	Май, 2022 Июнь, 2022 Июнь, 2022 Декабрь, 2022	Филатова Елена Александровна, заведующий отделом по ВР Оберган Анастасия Александровна, педагог-психолог

<p>Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги</p>	<p>Проведение инструктажа для работников КГБПОУ «Бийский педагогический колледж» о профессиональной служебной этике и основных правилах служебного поведения при личном контакте с гражданами. Повышение квалификации педагогических работников и сотрудников КГБПОУ «Бийский педагогический колледж» через участие в онлайн-курсах регионального ресурсного тренингового центра EDU-HUB по профилактике конфликтов в сфере общения в соответствии с планом. Мониторинг удовлетворенности получателей услуг</p>	<p>Январь, 2022 Декабрь, 2022 Июнь, 2022 Декабрь, 2022</p>	<p>Барышникова Светлана Анатольевна, зам. директора по УВР, Федерко Александр Владимирович, зам. директора по АХР Филатова Елена Александровна, заведующий отделом по ВР</p>
<p>Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Проведение семинара для работников КГБПОУ «Бийский педагогический колледж» «Этика речевой коммуникации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг». Мониторинг удовлетворенности получателей услуг</p>	<p>Октябрь, 2022 Июнь, 2022 Декабрь, 2022</p>	<p>Оберган Анастасия Александровна, педагог-психолог Филатова Елена Александровна, заведующий отделом по ВР</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (93,3 б.)</p>			
<p>Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ПОО родственникам и знакомым</p>	<p>Размещение информации об организации в СМИ, на информационных сайтах города, края. Мониторинг удовлетворенности получателей услуг</p>	<p>Декабрь, 2022 Июнь, 2022 Декабрь, 2022</p>	<p>Парусимова Наталья Петровна, заведующий отделением Филатова Елена Александровна, заведующий отделом по ВР</p>
<p>Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы ПОО</p>	<p>Увеличение количества дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>Декабрь, 2022</p>	<p>Барышникова Светлана Анатольевна, зам. директора по УВР Дремов Дмитрий Александрович,</p>

			инженер-программист
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг	Проведение Дня открытых дверей в КГБПОУ «Бийский педагогический колледж»	Апрель, 2022	Савенко Татьяна Константиновна, секретарь приемной комиссии